

	MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN	Código	MC
		Revisión	07
		Fecha	30/09/21
		Pág.	1 de 17

HRE HIDRAULIC, S.L.

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN

Aplicado a la

“Diseño, montaje y asistencia técnica en soluciones de ingeniería de automatización y control de sistemas oleo-hidráulicos, servo-hidráulicos y de lubricación, así como de equipamiento didáctico para la formación en tecnologías de automatización”.

“Comercialización de componentes de automatización y control de sistemas oleo-hidráulicos, servo-hidráulicos y de lubricación, así como de herramientas de formación en tecnologías de automatización”.

“Diseño e impartición de formación específica para las tecnologías de automatización”.

Copia Controlada: <input type="checkbox"/>	Copia No Controlada: <input type="checkbox"/>	Copia Obsoleta: <input type="checkbox"/>
Realizado / Revisado por: Responsable de SGI	Aprobado por: Gerente	
		

ASIGNADA A:

FECHA ENVÍO:

El presente Manual es de la exclusiva propiedad de HRE HIDRAULIC, S.L.

El contenido total o parcial de este Manual no podrá ser reproducido ni facilitado a terceras personas sin la expresa autorización de HRE HIDRAULIC, S.L.

Las copias controladas de este Manual son numeradas y actualizadas cuando se produce una revisión. Las copias no controladas no serán actualizadas.

	MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN	Código	MC
		Revisión	07
		Fecha	30/09/21
		Pág.	2 de 17

ÍNDICE

1. PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA
2. ALCANCE
3. MISIÓN, VISIÓN Y VALORES
4. POLÍTICA
5. PARTES INTERESADAS Y REQUISITOS
6. ORGANIGRAMA
7. INTERACCIÓN DE LOS PROCESOS DEL SISTEMA

TABLA DE REVISIONES

Revisión	Descripción de la modificación	Fecha
00	Emisión Inicial	29/06/2018
01	Readecuación de la definición del Alcance	03/10/2018
02	Incluido Mapa de Procesos de Didáctica modificado	13/02/2019
03	Modificado organigrama funcional	02/09/2019
04	Modificado organigrama funcional	01/06/2020
05	Se incluye 14001 y 45001	11/11/2020
06	Modificado organigrama funcional	01/09/2021
07	Se actualizar el organigrama y la politica	30/09/2021

1. PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA



1.1 LOCALIZACIÓN

La empresa **HRE HIDRAULIC S.L** es una empresa con **más de 35 años de experiencia** en el mercado desarrollando proyectos de ingeniería en el ámbito de los fluidos industriales situada en Elgoibar (Gipuzkoa).

Empresa: ***HRE HIDRAULIC S.L***

Domicilio: *Ibaitarte 21.*

Población: *20870 Elgoibar* **Provincia:** *Guipúzcoa*

Teléfono: *943742130* **Fax:** *943742708*

Dirección de correo electrónico: *hre-hidraulic@hre.es*



	MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN	Código	MC
		Revisión	07
		Fecha	30/09/21
		Pág.	4 de 17

1.2 DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

“Experiencia y confianza en fluidos industriales”

Somos una empresa con más de 35 años de experiencia en el mercado desarrollando proyectos de ingeniería en el ámbito de los fluidos industriales, mediante dos unidades de negocio sinérgicas y complementarias: la industrial y la didáctica.

Con la mirada siempre en el futuro, sin olvidarnos del presente y de nuestra esencia formada a través de los años, evolucionamos constantemente, moviéndonos a la velocidad del mercado e incluso anticipándonos a las necesidades de nuestros clientes, estando atentos a las oportunidades a través de la innovación y del desarrollo de una sólida red de alianzas estratégicas.

Son las personas las que nos hacen diferentes, mediante la diversidad, su capacidad, un alto conocimiento técnico, aportando compromiso, agilidad y flexibilidad, y entendiendo el cambio y el progreso como herramienta de desarrollo y evolución.

Nuestro mayor afán es generar confianza en nuestros clientes y demás grupos de interés, a través de la mejora continua del producto, servicio y de gestión, así como de la mejora continua y la excelencia organizacional.

DIVISIÓN INDUSTRIA

Hitos a reseñar:

1981: Constitución en Elgoibar como HYDRAULIK RING (Sales Office Hydraulik Ring GmbH).

1988: Traslado a nuevas instalaciones.

1997: Parker Hannifin Corp. compra Hydraulik Ring, GmbH.

1997: Nueva denominación de la empresa: HRE Hidraulic, S.L.

2000: Acuerdo de colaboración entre HRE Hidraulic, S.L. y Willy Vogel España, S.A.

2002: Ampliación de almacén y oficinas.

2004: Acuerdo de colaboración entre HRE Hidraulic S.L. y Willy Vogel AG.

2007: Firma del acuerdo de colaboración con PARKER bajo la figura Hydraulic Technology Center.

2008: Firma de acuerdo de colaboración con SKF-VOGEL bajo la figura Lubrication Solutions Partner.

2008: Firma de acuerdo de colaboración con AMF en amarres hidráulicos y sistemas de fijación.

2008: Compromiso con la innovación en Euskadi.

2009: Inicio de colaboración y representación HRE – HÄNCHEN para cilindros de altas prestaciones.

2012: Firma del acuerdo de Distribución con PARKER como Distribuidor Oficial PARKER-Store.

2014: Firma del acuerdo de Distribución con SKF-LINCOLN para Máquina-Herramienta en toda la península.

2016: Lanzamiento de nueva línea de sistemas de ahorro de energía para máquinas de inyección.

2016: Reconocimiento de PARKER a HRE como “High Level Technology in Hydraulic Application Integrator”

	MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN	Código	MC
		Revisión	07
		Fecha	30/09/21
		Pág.	5 de 17

GAMA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

SOLUCIONES DE INGENIERÍA

- ✓ **AUTOMATISMOS HIDRÁULICOS, ELECTROHIDRÁULICOS Y SERVOHIDRÁULICOS** : Desarrollamos sistemas hidráulicos completos partiendo de una escucha activa de las especificaciones y necesidades del cliente, tanto para fabricantes de maquinaria como para todo tipo de usuarios que construyan o reformen sus máquinas.
- ✓ **HIDRÁULICA DE AGUA**: Desarrollamos sistemas hidráulicos utilizando agua como fluido transmisor de energía. Se trata de una tecnología alternativa a la oleo-hidráulica cuyos fundamentos son similares pero aporta fundamentalmente la ventaja de evitar la eventual contaminación por fugas de aceite.
- ✓ **SISTEMAS DE FIJACIÓN OLEO-HIDRÁULICA**: Diseñamos y fabricamos el sistema de amarre hidráulico para utillajes en procesos de mecanizado, medición, soldadura, etc, Cilindros de amarre, bloqueo, posicionamiento, grupo hidráulico, componentes de mando, etc,
Definimos y suministramos sistemas Zero Point System para el correcto posicionado y referenciado en aplicaciones de cambio rápido de utillaje.
- ✓ **SISTEMAS DE ENGRASE Y REFRIGERACIÓN**: Diseñamos y fabricamos sistemas completos de engrase, lubricación y refrigeración para cualquier tipo de aplicación industrial, optimizando recursos y minimizando su impacto medioambiental.
- ✓ **INGENIERÍA A MEDIDA**: Desarrollamos aplicaciones de automatización por fluidos y lubricación para las máquinas y sistemas de nuestros clientes, bien de forma autónoma o en colaboración con sus oficinas de ingeniería.
- ✓ **AHORRO ENERGÉTICO**: Estudiamos y desarrollamos sistemas de automatización por fluidos que generan ahorros energéticos muy importantes para nuestros clientes en máquinas nuevas o ya en producción.

DISTRIBUCIÓN

- ✓ **PARKER HANNIFIN CORPORATION**: Líder mundial en tecnologías de control y movimiento.
- ✓ **SKF – LUBRICATION SYSTEMS** (Willy Vogel y Lincoln) : Soluciones de lubricación para todo tipo de necesidades.
- ✓ **AMF**: Líderes en Europa en los sectores de la fijación, los amarres y cierres.
- ✓ **HÄNCHEN**: Especialización en cilindros hidráulicos y sistemas de conducción.
- ✓ **VOITH – H+L HYDRAULIC**: Soluciones hidráulicas a medida que alcanzan una gran eficiencia.
- ✓ **SCHNEIDER KREUZNACH**: Fabricante de servo-válvulas hidráulicas y neumáticas de alta precisión para la industria, incluyendo los dispositivos de control electrónico necesarios.
- ✓ **MW HYDRAULIK**: Diseño y construcción de motores hidráulicos para máquina herramienta.
- ✓ **SPANDAU PUMPEN**: Desarrollo y fabricación de bombas para fluidos de corte de la más alta calidad y fiabilidad.

	MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN	Código	MC
		Revisión	07
		Fecha	30/09/21
		Pág.	6 de 17

- ✓ **THE WATER HYDRAULICS:** Suministro de componentes, sistemas y accesorios para hidráulica de agua.
- ✓ **HCS:** Desarrollo y fabricación de dispositivos electrónicos para el control de posición, velocidad, fuerza en sistemas hidráulicos y otros.

SERVICIOS

✓ **MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE SISTEMAS Y COMPONENTES DISCRETOS**

- Diagnóstico.
- Reparación in-situ.
- Reparación y test en HRE.
- Multidisciplinaridad fluidos-lubricación-electrónica de control.
- Contamos con un potente stock de componentes.
- Contacto directo con los talleres de reparación de nuestros partners para el suministro rápido de componentes de repuesto.

✓ **INSTALACIÓN Y PUESTA EN MARCHA**

- Retrofitting.
- Montaje y puesta en marcha in-situ.
- Apoyo mecánico y electrónico en la instalación de componentes y sistemas.

✓ **OTROS SERVICIOS CON VALOR AÑADIDO**

- Estudio de mejora de productividad en sistemas oleo-hidráulicos / servo-hidráulicos.
- Estudio de mejora de productividad en mecanizado.
- Estudio de Automatización de utillajes.
- Estudio de mejora derivada de la eliminación/sustitución de taladrinas por equipos MQL más ecológicos y eficientes.
- Estudio de ahorro de energía en sistemas hidráulicos (máquinas de inyección, prensas, etc.).
- Servicios y proyectos de I+D+I.
- Estudio y negociación de stocks de componentes a medida.
- Estudio de viabilidad de migración a componentes-sistemas de otras marcas.
- Formación a medida para nuestros clientes y colaboradores.
- ...

DIVISIÓN DIDÁCTICA

Esta unidad de negocio, HRE Didactic, nace con el objeto de servir de medio de transmisión de los conocimientos adquiridos en nuestra unidad de negocio Industrial hacia la sociedad, el sistema educativo y el tejido industrial del que también HRE forma parte.

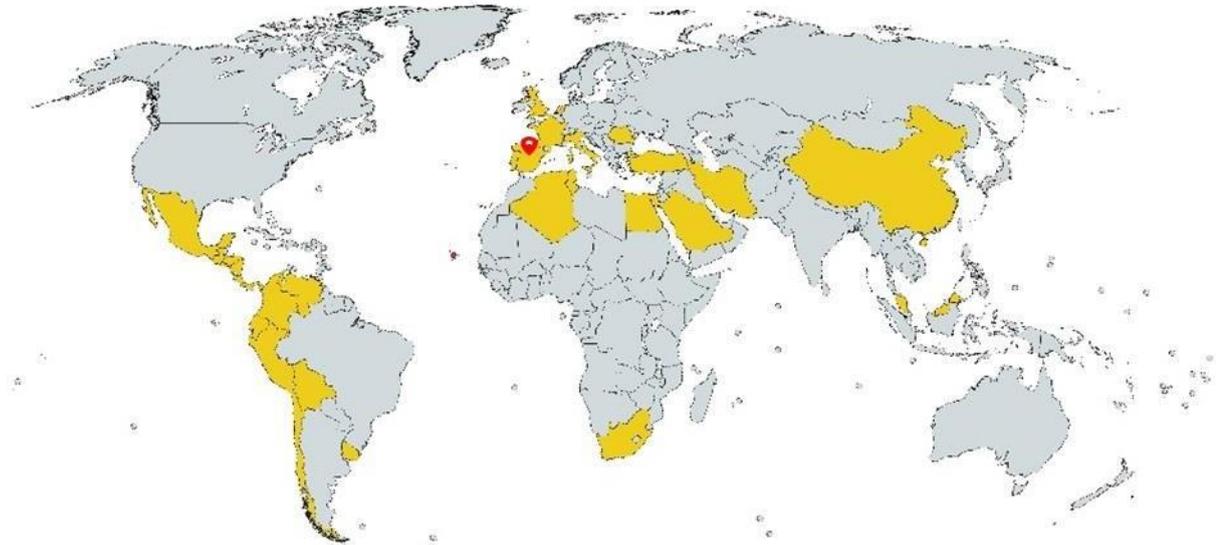
	MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN	Código	MC
		Revisión	07
		Fecha	30/09/21
		Pág.	7 de 17

Para ello, desarrollamos las herramientas necesarias para la formación de nuevos técnicos y el reciclaje de los que ya están en activo.

Hitos a reseñar:

- 1985** Inicio de la línea de negocio DIDACTIC en Elgoibar, desarrollando y fabricando para HYDRAULIK RING GmbH el equipamiento didáctico bibb de oleo-hidráulica y electro-hidráulica.
- 1988** Desarrollo del programa Mini-Fluid, hidráulica transparente.
- 1991** La gama de producto “Neumática” complementa la paleta de productos.
- 1992** Construcción del aula de formación en HRE Hidraulic e impartición del primer curso de formación a profesores de Formación Profesional del MEC.
- 1994** Desarrollo del equipamiento Hidráulica Proporcional para responder a las necesidades de formación transmitidas por nuestros clientes y a la creciente incorporación de la electrónica como elemento de control de sistemas oleo-hidráulicos.
- 1997** Parker Hannifin Corp. compra Hydraulik Ring, GmbH. Nueva denominación de la empresa: HRE Hidraulic, S.L. y creación de HRE Didactic.
- 1998** Creación de contenidos para cubrir las necesidades de la reforma de la FP en España.
- 2000** Acuerdo de colaboración entre HRE Hidraulic, S.L. y Willy Vogel España, S.A. y creación del producto didáctico-demostrativo “sistemas de lubricación centralizada”.
- 2002** Acuerdo de colaboración con la empresa Adiro GmbH, fabricante de sistemas didácticos para la enseñanza de Mecatrónica.
- 2005** Firma de un contrato con la RAF para el suministro de 42 equipos de hidráulica transparente con destino a sus centros de formación internacionales.
- 2006** Desarrollo del equipamiento didáctico “Sensórica”
- 2007** Desarrollo del programa propio “Mecatrónica – MAF”.
- 2009** Estudio “pipe” para la internacionalización de la división Didáctica.
- 2017** Entre los años 2009 y 2017 se han mantenido acuerdos de colaboración con varias empresas del sector, actuando como fabricante de marca blanca.
- 2017** Lanzamiento de equipamiento de oleo-hidráulica para el sector móvil.

PRESENCIA INTERNACIONAL



GAMA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

EQUIPAMIENTO DIDÁCTICO

- ✓ **OLEO-HIDRÁULICA:** Equipamiento para el aprendizaje de Tecnología oleo-hidráulica, electro-hidráulica e hidráulica proporcional, de aplicación cada vez más generalizada en todos los campos de la automatización industrial y móvil.
- ✓ **HIDRÁULICA TRANSPARENTE:** Equipamiento didáctico consistente en una amplia gama de componentes oleo-hidráulicos transparentes, lo que aporta la ventaja de que el alumno puede ver el funcionamiento interno, acelerando la asimilación de conceptos básicos sobre su funcionamiento y aplicaciones.
- ✓ **SENSÓRICA:** Gama de producto didáctico para la enseñanza del funcionamiento y aplicaciones de los sensores industriales más habituales.
- ✓ **NEUMÁTICA:** Equipo didáctico de tecnología neumática, electro-neumática y neumática proporcional, de uso generalizado en todos los procesos de automatización industrial y móvil, habiéndose convertido en un clásico dentro de la enseñanza profesional y técnica. Se incluyen módulos en los que aprender aplicaciones concretas de esta tecnología en el ámbito de la lubricación industrial.

	MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN	Código	MC
		Revisión	07
		Fecha	30/09/21
		Pág.	9 de 17

- ✓ **MECATRÓNICA:** Equipamiento didáctico modular que permite un estudio combinado de las diferentes tecnologías de automatización, tal y como se encuentran en las aplicaciones reales industriales, mezcladas, inter-relacionadas. Su uso es totalmente necesario en todas aquellas especialidades relacionadas con el mantenimiento, fabricación mecánica, automatismos, regulación y control, ingeniería, etc.
- ✓ **SOFTWARE DE DIBUJO Y SIMULACIÓN DE CIRCUITOS AUTOMÁTICOS..** Herramienta de software para la enseñanza de tecnologías de automatización: oleo-hidráulica, neumática, electricidad de mando, electrotecnia, electrónica digital, programación PLCs, Ladder Logic, Grafcet, etc.
- ✓ **MECÁNICA DE FLUIDOS:** Equipamiento didáctico para la enseñanza de física de fluidos. De diseño modular para permitir un crecimiento progresivo y una fácil actualización de componentes.

SERVICIOS FORMATIVOS

- ✓ **APOYO PEDAGÓGICO:** Ofrecemos un servicio de desarrollo de contenidos y herramientas específicas para cada necesidad formativa. Bien sea para empresas con departamentos de formación propios, instituciones formativas o centros de formación públicos o privados.
- ✓ **FORMACIÓN CONTÍNUA:** Impartimos cursos de formación personalizados a nuestros clientes industriales, atendiendo a sus necesidades específicas.
- ✓ **ATENCIÓN PERSONALIZADA:** Ofrecemos nuestra experiencia y capacidades formativas y de desarrollo de equipos didácticos, tanto a empresas de fabricación de otra gama de equipos didácticos, como a entidades de formación o empresas industriales.

1.3 CLIENTES

El Mercado de **HRE HIDRAULIC S.L** es un 90% nacional y un 10% internacional.

DIVISIÓN INDUSTRIA:

SECTORES

- ✓ Máquina herramienta y de deformación en general.
- ✓ Máquinas de montaje y manipulación.
- ✓ Máquina de inyección
- ✓ Maquinaria de alimentación
- ✓ Automoción
- ✓ Papeleras
- ✓ Siderurgia, acerías, laminaciones y fundiciones
- ✓ Obra pública y minería
- ✓ Marina y plantas desalinizadoras
- ✓ Energías renovables
- ✓ Proyectos especiales en relación con los fluidos
- ✓ Bancos de ensayo para la industria

	MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN	Código	MC
		Revisión	07
		Fecha	30/09/21
		Pág.	10 de 17

TIPOS DE CLIENTES

- ✓ **FABRICANTES DE BIENES DE EQUIPO:**
 - Máquina herramienta.
 - Maquinaria diversa (ensayos, montaje, corte y deformación, inyección, fundición y forja).
 - Revendedores.
- ✓ **USUARIOS DE BIENES DE EQUIPO:**
 - Usuarios de máquina herramienta / Subcontratistas automoción.
 - Inyección / Fundición-forja-estampación / Siderurgia / Papel.
- ✓ **OTRAS ORGANIZACIONES:**
 - Ingenierías y centros tecnológicos.
 - Distribuidores.
 - Empresas de mantenimiento integral.

DIVISIÓN DIDÁCTICA:

Los clientes de esta división pueden clasificarse en los siguientes tipos:

- ✓ **CENTROS DE FORMACIÓN:** Centros de Formación Profesional Reglada, Formación para el Empleo, Formación Continua, Universidades, etc. Tanto públicos como privados.
- ✓ **ADMINISTRACIÓN PÚBLICA:** Departamentos de desarrollo de contenidos curriculares y de gestión de compra de equipamiento.
- ✓ **EMPRESA:** Departamentos de mantenimiento e Ingeniería de empresas fabricantes o usuarios de maquinaria de todo tipo.
- ✓ **EMPRESAS FABRICANTES DE EQUIPAMIENTO DIDÁCTICO,** que necesitan complementar su gama de producto con el que nosotros fabricamos como especialistas.
- ✓ **DISTRIBUIDORES – REVENDEDORES:** Empresas de trading de equipamiento didáctico, tanto nacionales como internacionales.

	MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN	Código	MC
		Revisión	07
		Fecha	30/09/21
		Pág.	11 de 17

2. ALCANCE

El objeto del presente Manual del sistema de gestión es describir el Sistema de Gestión implantado, mantenido al día y mejorado continuamente por **HRE HIDRAULIC S.L** para asegurar el cumplimiento de su política y de los objetivos aprobados, teniendo siempre en cuenta los requisitos legales, de los clientes y otros requisitos aplicables a las actividades, productos y servicios de la empresa.

Este Sistema se somete a auditorías tanto internas o de primera parte, como externas o de tercera parte a intervalos planificados.

El Manual del sistema de gestión, sirve también para dar a conocer el sistema de gestión a todo el personal de **HRE HIDRAULIC S.L** y a los clientes y otras partes interesadas, que así lo soliciten.

El responsable directo del contenido de este Manual, así como de su aprobación es el Gerente. Gerencia dejará constancia de la aprobación de este documento mediante su firma en la portada del mismo.

Este Manual es aplicable a todas las actividades, productos y servicios de **HRE HIDRAULIC S.L**. Para ello toma como referencia las normas internacionales UNE EN-ISO9001, UNE EN-ISO14001y UNE EN-ISO 45001 vigentes.

El presente Manual es propiedad intelectual de **HRE HIDRAULIC S.L** que se reserva el derecho de requerir la devolución de este ejemplar.

El Sistema de Gestión integrado especificado en el presente Manual tiene el siguiente alcance:

“Diseño, montaje y asistencia técnica en soluciones de ingeniería de automatización y control de sistemas oleo-hidráulicos, servo-hidráulicos y de lubricación, así como de equipamiento didáctico para la formación en tecnologías de automatización”.

“Comercialización de componentes de automatización y control de sistemas oleo-hidráulicos, servo-hidráulicos y de lubricación, así como de herramientas de formación en tecnologías de automatización”.

“Diseño e impartición de formación específica para las tecnologías de automatización”.

	MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN	Código	MC
		Revisión	07
		Fecha	30/09/21
		Pág.	12 de 17

3. MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

Misión:

Desarrollamos e implantamos soluciones y sistemas de automatización y control en las tecnologías de oleohidráulica y lubricación en base a un elevado conocimiento técnico y alianzas estratégicas.

Aprovechamos este conocimiento para desarrollar y ofrecer equipamiento didáctico para centros de formación en tecnologías de automatización.

Visión:

Creer siendo un aliado de referencia en Tecnologías y Servicios de Automatización y Control en los campos de Oleo-hidráulica y Sistema de Lubricación para nuestros clientes actuales y futuros.

Ser referente en la península en sistemas oleo hidráulicos controlados electrónicamente.

Ser uno de los referentes internacionales en el diseño, fabricación y comercialización de Sistemas de Enseñanza-Aprendizaje de Automatismos

Valores:

- ✓ Enfoque hacia la satisfacción de las demandas de los clientes.
- ✓ Generar confianza / Fiabilidad.
- ✓ Compromiso (cumplimiento de los acuerdos).
- ✓ Flexibilidad/multidisciplinaridad (ser capaces de dar solución global).
- ✓ Mejora de la gestión de la calidad, el medioambiente y la seguridad y salud laboral.

	MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN	Código	MC
		Revisión	07
		Fecha	30/09/21
		Pág.	13 de 17

4. POLÍTICA

HRE HIDRAULIC, S.L. somos una empresa situada en Elgoibar (Gipuzkoa) que desde 1981 se dedica al **desarrollo de proyectos de ingeniería en el ámbito de los fluidos industriales**. Diseñamos, fabricamos y comercializamos soluciones de ingeniería de automatización y control de sistemas oleo-hidráulicos, servo-hidráulicos y de lubricación para el sector industrial. Asimismo, diseñamos, fabricamos y comercializamos **equipamiento y herramientas de formación en tecnologías de automatización para el sector educación**.

La Dirección de **HRE HIDRAULIC S.L** manifiesta su compromiso con el sistema integrado de gestión de la calidad (ISO 9001 vigente), medioambiente (ISO 14001 vigente) y seguridad y salud laboral (ISO 45001 vigente), así como la responsabilidad de todas las personas de la organización en el mantenimiento y la mejora del mismo, por lo que anima al personal para que se sume y participe.

A través de nuestro sistema de gestión, de acuerdo a las Normas vigentes trabajamos para:

- Generar confianza en nuestros clientes y demás grupos de interés, a través de la mejora tanto de la calidad de producto y servicio como de la gestión de la calidad, el medioambiente y la seguridad y salud laboral.
- Conocer las necesidades y expectativas de nuestros clientes para asegurar el suministro de productos y servicios adecuados, seguros, fiables, conformes a los requisitos legales y reglamentarios en materia de calidad, medioambiente y seguridad y salud laboral, además de los propios de la actividad.
- Establecer canales de comunicación eficaces con los clientes, aliados, proveedores, personas y demás grupos de interés, que propicien la integración con estos para definir y adaptarnos a sus necesidades y expectativas.
- Comprometer, motivar y capacitar a las personas para evolucionar y adaptarnos constantemente y con agilidad y flexibilidad a las necesidades y demanda del mercado.
- Buscar la excelencia y la mejora continua, mediante la identificación de oportunidades de mejora tanto en la gestión de la calidad, el medioambiente y la seguridad y salud laboral, como en las relaciones con los clientes, aliados, proveedores, personas, y demás grupos de interés, orientando los esfuerzos además de a controlar y corregir las no conformidades, a prevenir sus causas, con una perspectiva de optimización como objetivo final.
- Proteger el medio ambiente y reducir el impacto medioambiental de nuestros procesos y servicios, estableciendo y revisando objetivos y metas que apunten a disminuir y prevenir la contaminación, así como apoyando la mejora del desempeño ambiental, el cumplimiento de la legislación medioambiental, los requisitos propios de la Empresa y otros requisitos (Instituciones, clientes, etc.), relacionados con los aspectos medioambientales, haciendo un especial esfuerzo en la disminución del impacto a lo largo del ciclo de vida.
- Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo, estableciendo y revisando objetivos y metas que apunten a eliminar los peligros y reducir los riesgos de la Seguridad y salud en el trabajo.
La empresa está comprometida con el cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos relacionados con la seguridad y salud laboral, y con la consulta y participación de los trabajadores y de los representantes de los trabajadores cuando existan.
- Facilitar la generación y expresión de nuevas ideas y propuestas, generando los canales adecuados.

Estamos convencidos de que el establecimiento, la revisión y la consecución de los objetivos e indicadores propuestos, redundará en el beneficio de todos y nos dirigirá a un mejor desarrollo de la empresa. Para lograrlo, la Dirección otorgará los medios y recursos necesarios para ese fin.

En Elgoibar, a 29 de Septiembre de 2021

La Dirección:

Esther Velasco
Gerente



	MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN	Código	MC
		Revisión	07
		Fecha	30/09/21
		Pág.	14 de 17

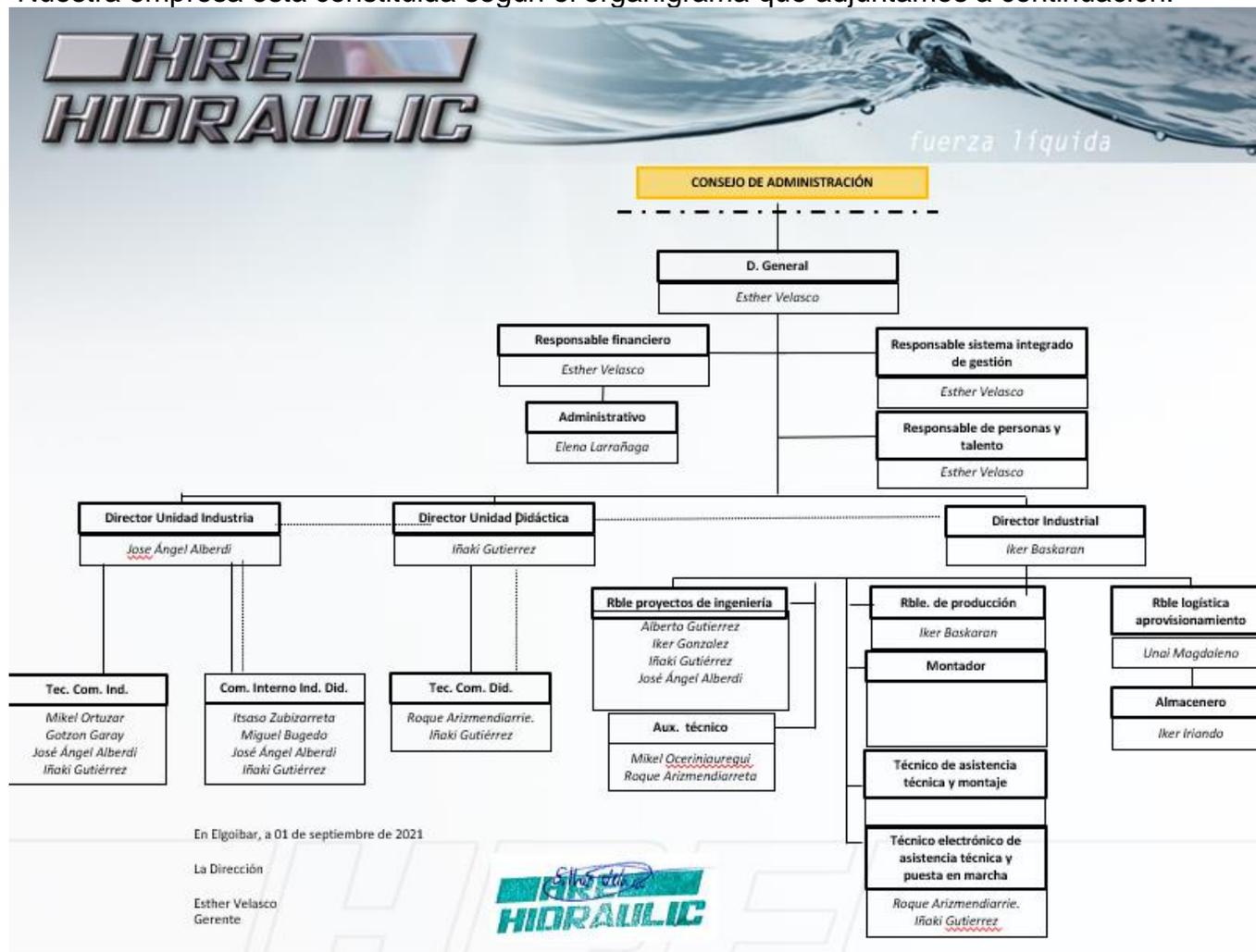
5. PARTES INTERESADAS Y SUS REQUISITOS

Parte Interesada	Requisitos para el SGC
Clientes	-Expresados en pedido: <ul style="list-style-type: none"> a) Cantidad. b) Plazo de Entrega. c) Precio. d) Especificaciones de Compra de Producto. -Compromiso ambiental
Personas	-Formación continua. -Aseguramiento de las condiciones de seguridad y salud laboral. -Estabilidad en el empleo. -Condiciones salariales. -Conciliación familiar. -Información clara sobre los requisitos del Sistema de Gestión que les son de aplicación. -Participación en las mejoras del Sistema de Gestión.
Proveedores Colaboradores	-Especificaciones de Producto/servicio -Cumplimiento de requisitos del producto/servicio. - Cumplimiento de legislación ambiental (principalmente residuos) -cumplimientos de coordinación en materia de SSL -Plazo de Entrega. -Pago. -Rentabilidad.
Administraciones Públicas	-Cumplimiento de los requisitos legales aprobados, relacionados con la propia actividad y con la gestión ambiental y de SSL asociada. - Condiciones de contratación beneficiosas por disposición de certificado ISO 14001
Accionistas	-Rentabilidad. -Cumplimentación Legal y Normativa.
SPA	-Mantener datos actualizados de la empresa -Información rápida sobre accidentes -Análisis de posibles riesgos no contemplados
Autoridad labora/inspección de trabajo/ Osalan	-Cumplimentación Legal y Normativa.
Entidades financieras y aseguradoras	-Cumplimentación Legal y Normativa.
Asociaciones de empresas	-Colaboración en materia de calidad, medio ambiente y SSL
Vecinos del polígono	-No causar molestias (ruido, residuo, etc)

	MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN	Código	MC
		Revisión	07
		Fecha	30/09/21
		Pág.	15 de 17

6. ORGANIGRAMA

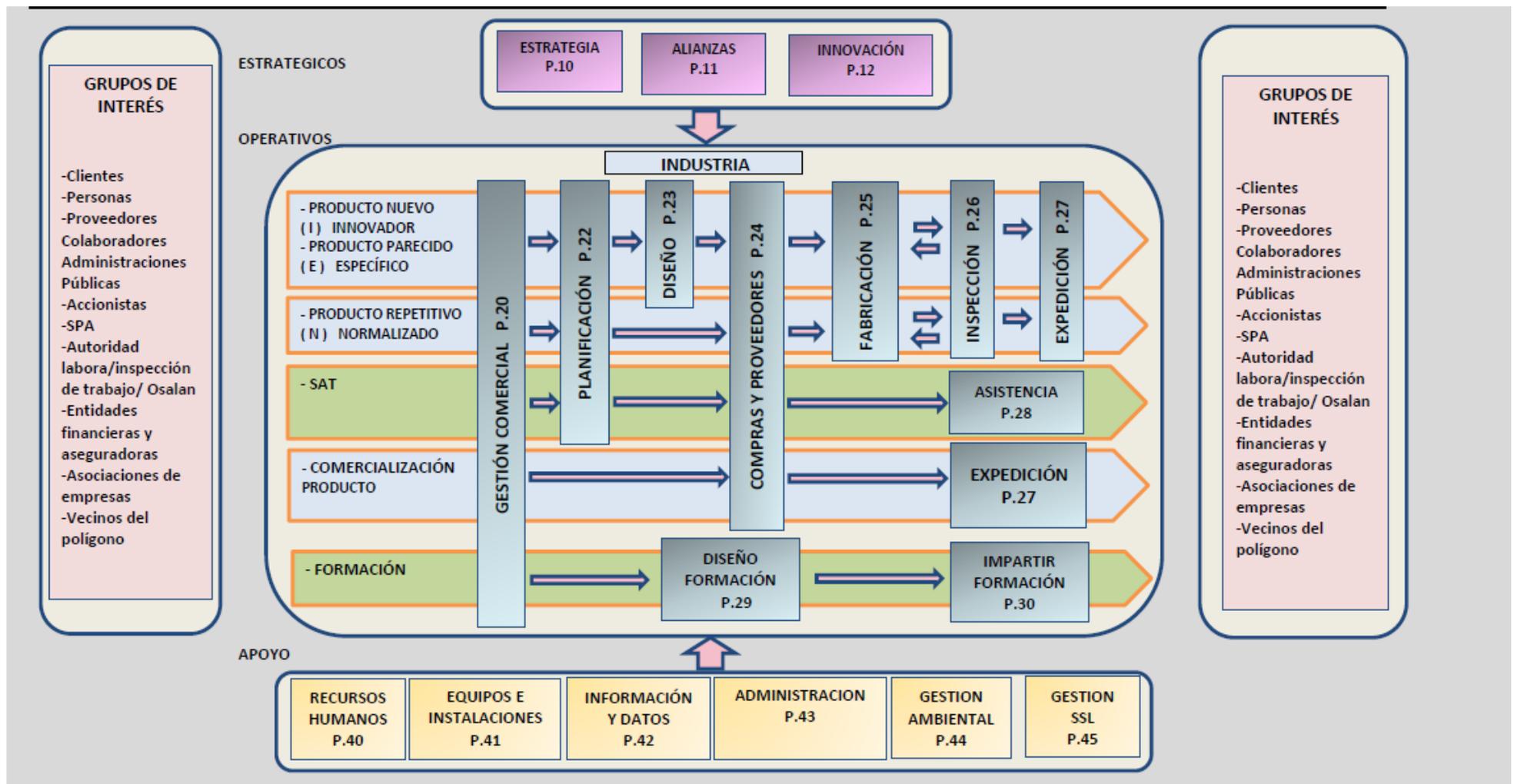
Nuestra empresa está constituida según el organigrama que adjuntamos a continuación:



	MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN	Código	MC
		Revisión	07
		Fecha	30/09/21
		Pág.	16 de 17

7. INTERACCIÓN DE LOS PROCESOS DEL SISTEMA

INDUSTRIAL



DIDACTICA

